

**Regulamin świadczenia usług świadczonych przez działalność nierejestrowaną Jan Fedorowicz jako “Wicloud.pl Polski Hosting Serwerów” NDG Jan Fedorowicz (dalej zwaną “Właścicielem hostingu”), dalej zwany “Regulaminem” z dnia 10.01.2025.**

Regulamin świadczonych usług.

I. Postanowienia ogólne.

a. Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług hostingu Wicloud.pl, dalej zwanego “hostingiem” z dnia 10.01.2025. Użytkownicy i Klienci hostingu wicloud.pl mają obowiązek zapoznania się z zawartością i przestrzegania tego dokumentu oraz polityki prywatności dostępnej w sieci Internet pod adresem <https://wicloud.pl/dokumenty/politykaprywatnosciibeezpieczenstwahostinguwicloud.pdf>

b. Hosting świadczy usługi hostingu (przechowywania na serwerze) stron internetowych (umożliwiających dostęp do nich z poziomu sieci internet) oraz storage danych (dostęp z poziomu panelu administracyjnego).

c. Zawartość witryny wicloud.pl, jej subdomen i podstron nie stanowi oferty. Możemy odmówić świadczenia usługi. Nie dotyczy sytuacji, w których propozycja wprost jest nazwana ofertą i ma wyznaczoną cenę.

d. Płatności dokonuje się przed momentem rozpoczęcia świadczenia usługi. Klientom nie przysługuje zwrot, jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi się rozpoczęło. Można zgłosić reklamację, szczegóły w niniejszym regulaminie.

e. Administracja hostingu, dalej zwana “Administracją” to osoby/maszyny upoważnione do zarządzania usługami Klienta.

f. Klienci hostingu, dalej zwani “Klientami” - osoba fizyczna lub prawna, która aktualnie korzysta z usług hostingu (tj. posiada własny login do panelu panel.wicloud.pl i minimum 1 aktualną usługę).

II. Zasady użytkowania usług.

a. Zakazuje się przechowywania na serwerach treści nieodpowiednich (w ramach oceny administracji), nielegalnych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, sprzecznych z przykazaniami Pana Boga (wiara katolicka) i powszechnie uznaną netykietą.

b. Zakazuje się wykorzystywania usług do przeprowadzania ataków DDoS i wszelkiego użytkowania sprzecznego z ich przeznaczeniem.

c. Zakazuje się celowego przeprowadzania ataków DDoS i innych celem sprawdzenia zabezpieczeń hostingu. Takie działanie może zostać przeprowadzone po otrzymaniu jednoznacznej zgody właściciela hostingu.

d. Usługi hostingu z założenia działają 24/7, jednakże nie dotyczy to czynników zewnętrznych, przeprowadzania prac serwisowych i innych materii niezależnych od hostingu.

e. W przypadku złamania postanowień niniejszego regulaminu (całość dokumentu), Klient może utracić dostęp do usług bez zwrotu pieniędzy. Jeśli według interpretacji Administracji materia nadużycia zasad jest niewielka, to użytkownik może otrzymać częściowy zwrot kosztów usługi zależny od pozostałego czasu działania usługi i jej wartości.

- f. Zakazuje się sprzedaży kont bez pisemnej zgody właściciela hostingu.
- g. Klient odpowiedzialny jest za bezpieczeństwo własnych danych dostępowych.

### III. Inne informacje.

- a. Klient zobowiązany jest do aktualizowania jego danych kontaktowych (obowiązkowo adresu e-mail oraz Imienia i Nazwiska).
- b. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. W takiej sytuacji Klienci informowani są o tym fakcie drogą e-mail na adres konta panelu dostępnego pod [panel.wicloud.pl](http://panel.wicloud.pl). Korzystanie z usług hostingu po zmianie regulaminu jest równoznaczne z jego zaakceptowaniem.
- c. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
- d. Na życzenie Klienta wystawiamy fakturę VAT (VAT dla Naszej działalności wynosi 0%). Fakt chęci otrzymania faktury należy zgłosić przed płatnością.

### IV. Jak złożyć reklamację?

- a. Zalecamy odpowiedzieć na poniższe pytania i wysłać drogą mailową pod oba adresy: [biuro@wicloud.pl](mailto:biuro@wicloud.pl) [wicloudhosting@googlemail.com](mailto:wicloudhosting@googlemail.com)

- Informacje o przedmiocie reklamacji i okoliczności, wyszczególniając datę.
- Roszczenia Klienta (usługobiorcy).
- Dane kontaktowe (pozwalające na poinformowanie reklamującego o statusie reklamacji).

Reklamacje należy składać pod wyżej wymienione adresy e-mail. Użycie powyższego przykładu wprost nie jest obowiązkowe, jednakże w zgłoszeniu reklamacji muszą znaleźć się dane potrzebne do jej rozpatrzenia. Właściciel hostingu ma 14 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji.

Serdecznie dziękujemy za przeczytanie regulaminu.